

# AGB MvA Internet Services GmbH

Stand: Oktober 2024 v0.9.

## *Allgemeine Geschäftsbedingungen der MvA Internet Services GmbH.*

### 1. Zustandekommen, Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: «AGB») regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten der MvA Internet Services GmbH, CH-8307 Effretikon (nachfolgend: «MvA») einerseits und dem Kunden der MvA (nachfolgend: «Kunde») andererseits. Ein Vertragsverhältnis über die Nutzung von Leistungen der MvA kommt mit der Annahme einer Kundenbestellung durch MvA zustande.
- 1.2. Erfolgt die Kundenbestellung über den Bestellmodus auf der Homepage der MvA oder in anderer elektronischer Weise, so gilt diese bis zur Annahme bzw. Nichtannahme durch MvA als verbindlich.
- 1.3. Die vorliegenden AGB dienen als Vertragsgrundlage und gelten auch ohne ausdrücklichen Hinweis für alle Verträge zwischen den Parteien. Allfällige Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen des Kunden gelten als wegbedungen. Vereinbarungen, die von den vorliegenden AGB abweichen, einschliesslich dieser Schriftformklausel, bedürfen der Schriftform.
- 1.4. Anderslautende Regelungen in Einzelverträgen zwischen den Parteien gehen diesen AGB vor.

### 2. Leistungsumfang und Leistungspflichten der MvA

- 2.1. MvA bietet Dienstleistungen aller Art im Bereich Internet, Telekommunikation und Softwareentwicklung an und stellt ihre Dienstleistungen im Rahmen des Vertrags mit dem Kunden und den betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen bereit.
- 2.2. Die Leistungspflicht von MvA (nachstehend auch: «MvA-Dienste»), ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen der MvA sowie aus den Verträgen mit dem Kunden.
- 2.3. Das Internet ist ein weltweites System unabhängiger, miteinander verbundener Netzwerke und Rechner. MvA hat nur auf diejenigen Systeme Einfluss, die sich in ihrem Netzwerk befinden und kann daher keine fehlerfreien Dienste garantieren.
- 2.4. MvA ist berechtigt, die Dienste sowie die vorliegenden AGB anzupassen, soweit MvA dies aus technischen Gründen oder aufgrund der Marktentwicklung für sinnvoll und tunlich erachtet und dadurch die Interessen des Kunden – insbesondere die Angemessenheit von Leistung und Gegenleistung – nicht unzumutbar beeinträchtigt werden. Mit der Mitteilung bzw. Publikation der Anpassung der AGB werden diese für den Kunden sofort wirksam, sofern dieser nicht innerhalb von 7 Kalendertagen schriftlich Widerspruch erhebt. Diesfalls hat der Kunde das Recht, die Verträge mit MvA innerhalb der vertraglichen Kündigungsfrist zu kündigen.
- 2.5. MvA ist für die permanente Verfügbarkeit ihrer Infrastruktur (Server, Internetleitungen etc.) besorgt. Zu Wartungszwecken und bei unerwarteten Systemausfällen kann MvA jederzeit und ohne Ankündigung die Verfügbarkeit der Leistungen einschränken oder für unbestimmte Zeit ausser Betrieb setzen.
- 2.6. Soweit MvA kostenlose Leistungen erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.
- 2.7. Zur Vertragserfüllung kann MvA Drittanbieter und Unterlieferanten hinzuziehen.
- 2.8. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, welche MvA die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen – insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, auch wenn sie bei



Lieferanten oder Unterauftragnehmern von MvA oder deren Unterlieferanten, Unterauftragnehmern bzw. bei von MvA autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern eintreten – berechtigen MvA, die Lieferfrist bzw. Leistungserbringung um die Dauer des Ereignisses, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, zu verlängern. Dauern solche Ereignisse ununterbrochen länger als 3 Wochen, ist MvA berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

### 3. Pflichten des Kunden

- 3.1. Je nach Umfang der MvA-Dienste kann eine enge Zusammenarbeit zwischen MvA und dem Kunden erforderlich sein. Diesfalls werden einzelvertraglich Zwischenziele und gegenseitige Mitwirkungs- und Abnahmepflichten definiert. Kommt der Kunde diesen Abnahme- und Mitwirkungspflichten nicht nach, ist MvA von ihrer weiteren Leistungspflicht entbunden. Ferner kann MvA nach erfolgter Abmahnung dem Kunden die ihr bis dahin angefallenen Kosten zur sofortigen Zahlung in Rechnung stellen.
- 3.2. Der Kunde verpflichtet sich, die MvA-Dienste sachgerecht zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet,
  - a) MvA erforderliche Informationen über vorhandene technische Einrichtungen zur Nutzung von MvA-Diensten mitzuteilen oder – soweit erforderlich – die Installation notwendiger technischer Einrichtungen bei ihm durch MvA zu ermöglichen;
  - b) die Erfüllung behördlicher Auflagen sicherzustellen sowie für die Erteilung behördlicher Genehmigungen besorgt zu sein, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Nutzung von MvA-Diensten erforderlich sein sollten;
  - c) MvA erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldung) und im Rahmen des Zumutbaren alle Massnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen;
  - d) die MvA durch die Überprüfung ihrer Infrastruktur entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn und soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass der Kunde die Störung vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht hat oder sie in seinem Verantwortungsbereich lag und er dies grobfahrlässig nicht erkannt hat;
  - e) MvA innerhalb eines Monats jeden der folgenden Umstände anzuzeigen: jede Änderung der Personen- oder Firmendaten des Kunden; bei Rechtsgemeinschaften das Hinzutreten oder Ausscheiden von Personen; jede weitere tatsächliche oder rechtliche Gegebenheit, welche einen bedeutenden Einfluss auf den Vertrag mit MvA hat bzw. haben kann.
- 3.3. Bei Verstoß gegen Ziff. 3.1 und 3.2 und nach erfolgloser Abmahnung des Kunden ist MvA berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.
- 3.4. Der Kunde ist für die Hard- und Softwarekomponenten (inkl. Programme, Lizenzierung und Konfiguration) auf seinen Endgeräten verantwortlich. MvA übernimmt keine Garantie, dass MvA-Dienste auf technisch mangelhaft ausgestatteten Endgeräten des Kunden einwandfrei funktionieren.
- 3.5. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die MvA-Dienste ausschliesslich unter Beachtung der Nutzungsbedingungen von MvA zu nutzen. Diese werden bei der Online-Bestellung angezeigt oder können bei MvA angefordert werden. Sie sind integraler Bestandteil dieser AGB und gelten auch ohne ausdrücklichen Hinweis für alle Verträge zwischen den Parteien.

### 4. Verantwortung für Webinhalte und Übermittlung oder Abrufen von Daten

- 4.1. Der Kunde haftet für die Art und Weise der Nutzung der MvA-Dienste, namentlich für eigene Web-, Cloud-Speicher-, E-Mail-Inhalte, etc. Er ist insbesondere verpflichtet,



- a) weder Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten abzurufen oder anzubieten noch in irgendeiner Weise oder durch das Setzen von Links auf solche Inhalte, die von Dritten angeboten werden, hinzuweisen;
  - b) die gültigen Gesetze gegen die Verbreitung rechts- oder sittenwidriger sowie jugendgefährdender Inhalte einzuhalten und, u.a. durch sorgfältigen Umgang mit Passwörtern und Einsatz von weiteren geeigneten Massnahmen, sicherzustellen, dass Inhalte, die geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen, nicht zur Kenntnis der durch diese Gesetze geschützten Personen gelangen;
  - c) die nationalen und internationalen Urheberrechte sowie weiteren Schutzrechte, wie Namens- und Markenrechte Dritter, nicht zu verletzen;
  - d) die MvA-Dienste nicht zur Schädigung oder Belästigung Dritter, insbesondere nicht unbefugtes Eindringen in fremde Systeme (Hacking), Verbreitung von Viren jeder Art oder durch unverlangte Zusendung von E-Mails (Spamming, Junk-Mail und dgl.) zu nutzen;
  - e) dafür zu sorgen, dass seine auf dem Server von MvA eingesetzten Skripte und Programme nicht mit Fehlern behaftet sind, oder so umfangreich sind, dass dadurch die Leistungserbringung durch MvA gestört werden könnte;
  - f) es zu unterlassen, Netzwerke nach offenen Ports (Zugängen) fremder Rechnersysteme zu durchsuchen; durch Konfiguration von Serverdiensten (wie z.B. Proxy-, News-, Mail- und Webserverdienste) zu bewirken, dass unbeabsichtigtes Replizieren von Daten verursacht wird (Dupes, Mail Relaying); Mail- und Newsheader sowie IP-Adressen zu fälschen.
- 4.2. MvA ist in keiner Weise verpflichtet, Inhalte von Kundenangeboten auf ihre Rechtskonformität hin zu prüfen. MvA behält sich vor, bei bekannt werden eines solchen Falles den Vertrag ohne Vorankündigung einseitig fristlos zu kündigen und die entsprechenden Dienste per sofort abzuschalten. Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten, ebenso entsprechende rechtliche und strafrechtliche Schritte.
- 4.3. Verstösst der Kunde gegen Ziff. 4.1 hiervor oder ist streitig, ob der Inhalt der vom Kunden genutzten Website gegen geltendes Recht verstösst, ist MvA berechtigt, diese bis zur gerichtlichen Feststellung der Rechtslage oder bis zum Nachweis der Wiederherstellung des vertragsgemässen Zustands durch den Kunden zu sperren. Darüber hinaus ist MvA – nach erfolgloser Abmahnung des Kunden – berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.
- 4.4. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass MvA bei entsprechender behördlicher oder gerichtlicher Aufforderung verpflichtet ist, den Zugriff des Kunden auf Websites mit rechts- oder sittenwidrigem Inhalt zu sperren. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadenersatzanspruch für den Kunden ergibt sich daraus nicht.
- 4.5. Einzelheiten des Zusammenwirkens der Kunden untereinander kann MvA im Rahmen einer Benutzerordnung regeln. Verstösse gegen die Benutzerordnung berechtigen MvA – nach erfolgloser Abmahnung des Kunden –, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.
5. Nutzung der MvA-Dienste durch Dritte
- 5.1. Eine unmittelbare oder mittelbare Nutzung der MvA-Dienste durch Dritte ist nicht gestattet, es sei denn, MvA erteilt vorgängig ihre schriftliche Zustimmung. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, Dritten Passwörter zur Nutzung der MvA-Dienste mitzuteilen oder zugänglich zu machen oder die Nutzung in anderer Weise zu ermöglichen.
- 5.2. Wird die Drittnutzung von MvA-Diensten durch MvA gestattet, hat der Kunde Dritte in die ordnungsgemässe Nutzung der MvA-Dienste gemäss vorliegender AGB einzuweisen. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere, Dritte zur Einhaltung der Vorschriften von Ziff. 4 der vorliegenden AGB anzuhalten. Der Kunde ist für schuldhaftes Fehlverhalten des Dritten bei der Nutzung von MvA-Diensten verantwortlich bzw. wird ein



- solches dem Kunden zugerechnet. Wird die Nutzung durch Dritte durch MvA nicht gestattet, ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs-, oder Schadensersatzanspruch des Kunden.
- 5.3. Der Kunde hat ausserdem diejenigen Entgelte zu bezahlen, die im Rahmen der Nutzung von MvA-Diensten durch befugte oder unbefugte Dritte entstehen. Der Kunde haftet gegenüber MvA für sämtliche Verletzungen der Vorschriften dieser AGB und des zugrundeliegenden Kundenvertrags infolge Nutzung der Dienste durch berechnigte und unberechnigte Dritte.
  - 5.4. In jedem Fall hat der Kunde MvA von sämtlichen Ansprüchen Dritter, gleich welcher Art, zu befreien.
  - 5.5. Erlangt der Kunde Kenntnis von der rechts- oder sittenwidrigen Nutzung der MvA-Dienste durch Dritte oder erlangt er Kenntnis von Tatsachen, die eine rechts- oder sittenwidrige Nutzung durch Dritte befürchten lassen, hat er MvA hierüber unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen. Darüber hinaus hat der Kunde in einem solchen Fall umgehend die Zugangsdaten zu den MvA-Diensten zu ändern oder deren Änderung zu veranlassen.
6. Gewährleistung
- 6.1. Verkauft MvA Drittprodukte (insbesondere Hard- und Software) an den Kunden, profitiert dieser von derselben Gewährleistung, wie sie MvA vom Hersteller der Drittprodukte eingeräumt wird. Aufwendungen von MvA aus Folgeschäden infolge mangelhafter Hard- oder Software fallen nicht unter die Herstellergarantie. Ebenso die Aufwendungen, die nach Lieferung von Hard- und Software Dritter von MvA beim Kunden erbracht werden, fallen nicht unter die Herstellergarantie. Dazu gehören insbesondere die Neuinstallation von Programmen, Konfiguration von Hardwareteilen und sonstige, in Zusammenhang mit der Lieferung der Hard- und Software stehende Aufwendungen.
  - 6.2. Jede weitergehende Haftung und Gewährleistung für Mängel und Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist.
  - 6.3. Garantieleistungen werden grundsätzlich während der normalen Geschäftsöffnungszeiten am Domizil von MvA durch entsprechend geschultes Fachpersonal erbracht. Bei MvA anfallende, notwendige Transport- und/oder Reisekosten zur Erbringung von Garantieleistungen gehen zu Lasten des Kunden.
  - 6.4. Fehlleistungen von MvA-Diensten, welche infolge unzureichender Schulung seines Personals durch den Kunden sowie durch Verstoss gegen Richtlinien von MvA oder der Hersteller von Hard- und Software auftreten, und Störungen oder Ausfälle der Stromzufuhr, unterfallen nicht der Gewährleistung von MvA. Von den Garantieleistungen ausgenommen ist zudem jegliches Verbrauchsmaterial (wechselbare Datenträger, Farbbänder, Toner und dgl.).
7. Nutzungsrechte von Software und Produkt- bzw. Servicebezeichnungen sowie «Managed Services»
- 7.1. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, gilt folgende Regelung betreffend Nutzungsrechte an Software und Produkt- bzw. Servicebezeichnungen hinsichtlich der von MvA gemanagten Services: Dem Kunden wird ein nicht ausschliessliches, zeitlich unbeschränktes und nicht übertragbares Nutzungsrecht an Software sowie Waren- bzw. Dienstleistungszeichen für den eigenen, internen Gebrauch eingeräumt. Ergänzende Regelungen zur Softwarenutzung werden hiermit einbezogen. Die Software darf Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Für Standardprodukte Dritter gelten deren Lizenzbestimmungen, soweit sie weitergehende Einschränkungen enthalten. Die Übergabe des Quellcodes erfolgt nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist.
  - 7.2. Wird abweichend von Ziff. 7.1 hiervor vereinbart, dass Nutzungsrechte für Software auf Dritte übertragen werden können, müssen alle Kopien den Original-Copyright-Vermerk sowie alle sonstigen Schutzvermerke tragen.
  - 7.3. Falls im Zusammenhang mit dem Vertragsgegenstand (Softwareentwicklung oder Durchführung sonstiger Projekte) Ansprüche wegen Verletzung von Schutzrechten geltend gemacht werden, ist der Kunde verpflichtet, MvA innerhalb von 5 Kalendertagen schriftlich zu benachrichtigen. Der Kunde darf ohne



vorgängige Zustimmung von MvA keine Prozesshandlungen vornehmen und MvA auf Verlangen die Verteidigung gegen derartige Ansprüche überlassen, insbesondere die Prozessführung, einschliesslich eines Vergleichsabschlusses.

7.4. Wenn die Nutzung des Vertragsgegenstands durch den Kunden oder Teilen davon durch eine gerichtliche Entscheidung untersagt ist oder wenn nach Auffassung der MvA eine Klage wegen der Verletzung von Schutzrechten droht, so hat MvA das Wahlrecht zwischen folgenden Massnahmen:

- a) den Vertragsgegenstand derart verändern, dass er keine Schutzrechte mehr verletzt;
- b) dem Kunden das Recht verschaffen, den Vertragsgegenstand weiter zu nutzen;
- c) den Vertragsgegenstand durch einen Vertragsgegenstand ersetzen, der keine Schutzrechte verletzt und der entweder den Anforderungen des Kunden entspricht oder mit dem ersetzten Vertragsgegenstand gleichwertig ist;
- d) den Vertragsgegenstand zurücknehmen und dem Kunden das bezahlte Entgelt abzüglich eines angemessenen Betrages für die Nutzung und den Wertverlust zu erstatten.

7.5. Die vorstehende Verpflichtung entfällt für Vertragsgegenstände, bei denen die Schutzrechtsverletzung auf einem vom Kunden stammenden Konzept oder darauf beruht, dass der Vertragsgegenstand vom Kunden geändert oder zusammen mit nicht von MvA gelieferten Vertragsgegenständen betrieben wurde.

## 8. Warenlieferungen, Wiederausfuhr

8.1. Grundsätzlich gelten Lieferzeitangaben als unverbindlich. Liefertermine gelten nur dann als verbindlich, wenn sie von MvA schriftlich als «verbindlich» zugesichert wurden. Lieferverzögerungen werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Der Kunde ist nicht berechtigt, infolge Lieferverzugs vom Vertrag zurückzutreten und verzichtet gegenüber MvA auf sämtliche Schadenersatzforderungen. Liefer- und Installationskosten gehen zu Lasten des Kunden.

8.2. Nutzen und Gefahr am Vertragsobjekt gehen auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung die Geschäftsräume von MvA verlassen hat.

8.3. MvA ist zu Teillieferungen berechtigt. Vorbehalten bleiben anderslautende, schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien.

8.4. Der Kunde nimmt davon Kenntnis, dass die Wiederausfuhr, namentlich von Hardware, aufgrund gesetzlicher Bestimmungen grundsätzlich untersagt oder nur nach Erhalt einer besonderen Bewilligung gestattet ist. Bei einer allfälligen Veräusserung eines Produktes durch den Kunden, welches unter das erwähnte Wiederausfuhrverbot fällt, wird der Kunde dieses Ausfuhrverbot auf den neuen Besitzer überbinden.

## 9. Preise, Vergütungen, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

9.1. Alle vereinbarten Preise für MvA-Dienste lauten auf Schweizer Franken und verstehen sich, falls nicht anders erwähnt, exklusive Mehrwertsteuer und sonstige öffentliche Abgaben. Die vereinbarten Preise umfassen weder Kosten für Lieferung, Verpackung noch übrige Produktenebenkosten.

9.2. Für Bestellungen von Produkten, die MvA nicht im Sortiment führt, oder bei Bestellungen mit hohem Hardware-Anteil kann MvA vom Kunden eine angemessene Anzahlung verlangen.

9.3. Bei Kundenaufträgen ab CHF 5000.00 gelten folgende Zahlungskonditionen: Der Kunde bezahlt 50% des Auftragswertes bei Auftragserteilung; Der Restbetrag wird nach abgeschlossener Arbeit oder in Teilrechnungen nach Arbeitsfortschritt jeweils per Ende Monat fakturiert.



- 9.4. Die Zahlungsfristen richten sich nach dem Vertrag mit MvA. Nach Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Kunde automatisch, ohne Mahnung in Verzug. Allfällige Einwände gegen die Rechnung sind innerhalb der Zahlungsfrist vom Kunden schriftlich zu erheben. Erfolgen innert Frist keine Einwände, gilt die Rechnung als vom Kunden genehmigt.
  - 9.5. Die Preise für die MvA-Dienste ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste. Preisänderungen werden dem Kunden so früh wie möglich mitgeteilt. MvA kann während der Vertragslaufzeit Preisänderungen in angemessenem Umfang vornehmen, wenn sich wesentliche Kostenfaktoren verändert haben. Dasselbe Recht hat MvA im Fall eines ungewöhnlich intensiven oder besondere Kosten verursachenden Umfangs der Nutzung der MvA-Dienste durch den Kunden.
  - 9.6. Inkassonebenkosten (Gebühren für nicht eingelöste Schecks, zurückgereichte Lastschriften und dgl.) hat der Kunde der MvA zu erstatten.
  - 9.7. Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum der MvA. MvA behält sich entsprechend vor, im zuständigen Register einen Eigentumsvorbehalt eintragen zu lassen. Die Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Ware durch den Kunden ist unzulässig. Schutzrechte gehen nicht auf den Kunden über. Verarbeitung oder Umbildung erfolgen stets für MvA als Eigentümerin bzw. Berechtigte, jedoch ohne Verpflichtung für sie. Erlischt das (Mit-) Eigentum der MvA durch Verbindung oder Veräusserung, so gilt als vereinbart, dass die daraus resultierenden Ansprüche des Kunden – bei Verbindung wertanteilmässig – auf MvA übergehen.
  - 9.8. Zu viel bezahlte Beträge werden für Abonnemente unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 20.00 bei Inland- und mindestens CHF 50.00 bei Auslandkunden auf Verlangen des Kunden – vorbehaltlich Ziffer 12.1 hiernach- zurückvergütet. Ohne ausdrückliches Verlangen auf Rückzahlung, ist MvA berechtigt, zu viel bezahlte Beträge zurückzubehalten und dem Kunden als Vorauszahlung künftiger Forderungen anzurechnen. Der Kunden hat kein Anrecht auf eine Verzinsung der Vorauszahlung.
10. Verzug
    - 10.1. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist MvA berechtigt, ihre Leistungen einzustellen oder zu sperren. Der Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Leistungserfüllung durch MvA und bleibt verpflichtet, die periodisch fälligen Entgelte zu zahlen. Für die Wiederaufschaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 50.00 erhoben.
    - 10.2. Bei Zahlungsverzug ist MvA ausserdem berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% zu erheben.
    - 10.3. Kommt der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Rechnungsperioden mit der Bezahlung der Entgelte bzw. eines Teils davon in Verzug, kann MvA das Vertragsverhältnis fristlos kündigen.
    - 10.4. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs behält sich MvA vor, insbesondere für Kosten, die MvA durch Mahnungs- und Zwangsvollstreckungsverfahren entstehen. Für Mahnungen kann MvA Mahngebühren von mindestens CHF 20.00 pro Mahnung erheben.
    - 10.5. Im Weiteren ist MvA berechtigt, den offenen Rechnungsbetrag zuzüglich Mahngebühren und Verzugszinsen zum Zwecke des Inkassos an Dritte abzutreten oder zu verkaufen. Die Kosten für die Abtretung von Fr. 60.00 belastet MvA dem Kunden bei Übergabe der Forderung an das Inkassobüro.
  11. Sicherheitsleistung
    - 11.1. Bei wiederholtem Zahlungsverzug ist MvA berechtigt, vom Kunden eine Sicherheit (Bankgarantie, Bürgschaft etc.) in Höhe der addierten Rechnungsbeträge der letzten 2 Monate vor Eintritt des wiederholten Verzugs oder nach billigem Ermessen gemessen am Durchschnitt des künftig erwarteten Umsatzes zu verlangen. MvA kann darüber hinaus die Leistung einer Sicherheit durch den Kunden verlangen, wenn dies durch andere, aussergewöhnliche Umstände als gerechtfertigt erscheint.



- 11.2. Der Kunde verpflichtet sich zur umgehenden Bestellung der von MvA gewünschten Sicherheit, andernfalls MvA berechtigt ist, den Vertrag fristlos zu kündigen.
12. Kündigung des Vertrags
- 12.1. Die Mindestdauer, die Kündigungsfrist und der Kündigungstermin bestimmen sich nach dem jeweiligen Vertragstypus, der mit MvA abgeschlossen wurde. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung des Betrages/der Gebühr pro rata temporis ausgeschlossen und verfällt an MvA.
- 12.2. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind die dem Kunden überlassenen, im Eigentum der MvA stehenden Gegenstände und Unterlagen unverzüglich, spätestens jedoch 14 Kalendertage nach Vertragsbeendigung, unter Kosten- und Gefahrtragung durch den Kunden bis zum Empfang durch MvA, an MvA zurück zu geben. Kommt der Kunde dieser Rückgabepflichtung nicht nach, ist er zur Zahlung von Schadensersatz in Höhe des Wiederbeschaffungswertes der Gegenstände und Unterlagen verpflichtet, wenn nicht ein höherer Schaden nachgewiesen wird.
- 12.3. MvA kann den Vertrag fristlos kündigen, wenn über den Kunden ein Konkurs-, Insolvenz-, Nachlass- oder ein vergleichbares Verfahren eröffnet wurde oder ein Antrag auf Eröffnung eines solchen Verfahrens gestellt wurde. In diesem Fall gilt Ziff. 12.2 uneingeschränkt. Der Kunde ist verpflichtet, MvA über entsprechende Tatbestände umgehend zu informieren.
- 12.4. Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrags aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund ist MvA berechtigt, Schadensersatz zu verlangen in Höhe des Entgelts, das für die restliche Vertragszeit angefallen wäre. Darüberhinausgehende Ansprüche bleiben vorbehalten.
- 12.5. Die Kündigung hat mit fristgerechtem Brief oder per E-Mail an [support@mva.ch](mailto:support@mva.ch) zu erfolgen. Die Kündigung per E-Mail ist erst nach Bestätigung seitens [support@mva.ch](mailto:support@mva.ch) gültig.
13. Verrechnungs- und Retentionsrecht, Abtretung, Übertragung
- 13.1. MvA kann ihre Forderung mit Gegenforderungen des Kunden verrechnen. Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen der MvA zu verrechnen.
- 13.2. Der Kunde verpflichtet sich, auf die Geltendmachung von Retentionsrechten gegenüber MvA zu verzichten.
- 13.3. Sämtliche vertraglichen Rechte und Pflichten sind – anderslautende Vereinbarungen vorbehalten – weder übertragbar noch können sie an Dritte abgetreten werden.
14. Haftungsausschluss und -beschränkung
- 14.1. MvA gewährt für Ihre Dienstleistungen weder den ununterbrochenen störungsfreien Betrieb noch den störungsfreien Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt. Die Haftung für Betriebsunterbrüche, die insbesondere der Störungsbehebung, der Wartung oder der Einführung neuer Technologien dienen ist hiermit wegbedungen.
- 14.2. MvA übernimmt keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Jede Gewährleistung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über ihr System gesendet und empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.
- 14.3. MvA haftet weder für direkte oder indirekte noch mittelbare oder unmittelbare Schäden, die sich aus dem Gebrauch oder durch Fehlleistungen der von MvA gelieferten/erbrachten Dienste ergeben.
- 14.4. MvA haftet insbesondere nicht in folgenden Fällen:



- a) Direkte oder indirekte Folgeschäden bei Funktionsstörungen der MvA-Infrastruktur, insbesondere bei Störungen der Mietleitungen von Unterlieferanten von MvA;
  - b) Elektronische Nachrichten, die nicht korrekt, gar nicht, rechtswidrigerweise übermittelt oder von Drittpersonen abgefangen werden;
  - c) Fehlende oder mangelhafte Geheimhaltung chiffrierter Daten, namentlich auch nicht, wenn MvA als Zertifikationsstelle auftritt oder andere Kryptologie-Dienstleistungen anbietet;
  - d) Verarbeitungsfehler bei der Abwicklung von Geschäftstransaktionen über Internet (Electronic Commerce), insbesondere nicht bei Übermittlungsfehlern von Kreditkartendaten oder sonstigen Zahlungsinformationen;
  - e) Fehlende oder mangelhafte Trefferquoten in Internet-Suchmaschinen, auch nicht bei ausdrücklicher Auftragserteilung des Kunden an MvA, die Suchmaschinen-Registrierungen vorzunehmen;
  - f) Rechtsauseinandersetzungen infolge von Domain-Namen-Registrierungen oder Domain-Namen-Löschungen, welche MvA im Auftrag des Kunden veranlasst hat.
- 14.5. Jede Haftung von MvA und ihrer Erfüllungsgehilfen für einen bestimmten technischen oder wirtschaftlichen Erfolg, für indirekten Schaden wie entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter sowie für Folgeschaden aus Produktionsausfall, Datenverlust und die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sind unter Vorbehalt weitergehender zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen ausdrücklich weg bedungen.
- 14.6. MvA haftet nicht, wenn sie aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, an der zeitgerechten oder sachgemässen Erfüllung der Verpflichtungen des Vertrags gehindert wird.
- 14.7. Die zwingende Haftung gemäss Bundesgesetz vom 18. Juni 1993 über die Produkthaftpflicht (Produkthaftpflichtgesetz, PrHG) bleibt in jedem Fall unberührt.
15. Domainnamen Registrierungsdienstleistungen (Registrar)
- 15.1. Registrieren und verwalten
- a) MvA verwaltet (als Registrar) für den Kunden Domainnamen. Diese Verwaltung wird in einem Domain-Tool (Administrationsoberfläche) zur Verfügung gestellt. Der Kunde kann Domainnamen registrieren, transferieren sowie deren Eigenschaften (Nameserver, Kontakte, technische Eigenschaften) selbstständig verwalten.
  - b) Anträge zur Registration von Domainnamen behandelt MvA in der Reihenfolge, wie sie in dem Domain-Tool abgesetzt werden. Werden zeitgleich mehrere identische Anträge zur Registration gestellt, wird der erste Antrag ausgeführt.
  - c) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass seine registrierten Domainnamen nicht in sein Eigentum übertragen, sondern zur Nutzung zur Verfügung gestellt werden (Nutzungsrecht).
- 15.2. Verantwortung Kunde
- a) Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für Registrierung, Transfer, Übertragung und Verwendung von Domainnamen, welche er unter Inanspruchnahme der Dienstleistungen von MvA registriert hat. Zudem trägt der Kunde die alleinige Verantwortung für Inhalte, welche er mittels Verwendung dieser Domainnamen Dritten zugänglich macht.
  - b) Bei einigen Toplevel-Domainnamen ist eine Meldepflicht gegenüber Registerbetreiberinnen und/oder gegenüber der ICANN notwendig. Zudem muss bei der erstmaligen Registration von Toplevel-Domains wie Beispielsweise .com, .net, .org eine Kontaktbestätigung gegenüber der ICANN erfolgen. Dazu erhält



der Kunde eine entsprechende Information per E-Mail. Sofern diese Bestätigung nicht innerhalb angegebener Frist erfolgt, kann die Nutzung des Domainnamens gegenüber den Kunden ausgesetzt werden.

#### 15.3. Keine Überprüfung des Antrages auf Registrierung, Transfer oder Übertragung

- a) MvA ist nicht verpflichtet, die Berechtigung des Kunden zur Registrierung eines Domainnamens zu prüfen. Mit dem Antrag auf Registrierung, Transfer oder Übertragung eines Domainnamens sichert der Kunde MvA zu, dass eine Registrierung, ein Transfer oder eine Übertragung rechtmässig erfolgen kann und der Kunde dazu berechtigt ist.
- b) Besteht ein konkreter Hinweis oder liegt ein begründeter Verdacht vor, dass der Kunde nicht zur Registrierung, zum Transfer oder zur Übertragung eines Domainnamens berechtigt ist, hat MvA jederzeit die Möglichkeit, die betreffenden Dienstleistungen auszusetzen. Diese Aussetzung gilt auch dann, wenn MvA einen Missbrauch oder unbefugte Verwendung von Informationen oder Daten feststellt.
- c) MvA kann jederzeit ohne weitere Begründung die Dienstleistung zur Registrierung, zum Transfer oder zur Übertragung von Domainnamen gegenüber dem Kunden aussetzen.

#### 15.4. Kosten

- a) Die Kosten der einzelnen Domainprodukte sind innerhalb des Domain-Tools ersichtlich. Die Kosten können pro Toplevel-Domainnamen und verbundener Dienstleitungen unterschiedlich sein.
- b) Eventuell kann bei Registrierung, Transfer oder Übertragung einem Domainnamen seitens einer Registerbetreiberin der Status «Premium» zugewiesen werden. In diesem Fall können höhere Kosten anfallen, als generell bei MvA im Domain-Tool angegeben. Der Kunde wird darüber im Domain-Tool informiert.
- c) Die entsprechenden Kosten, welche durch Registrierung, Transfer, Übertragung, Wiederherstellung oder Erneuerung entstehen, werden innerhalb des Domain-Tools mittels Guthabenprinzip verrechnet. Der Kunde ist für sein Guthaben (Konto), und insbesondere dafür, dass Laufzeit-Kosten abgedeckt werden, selbst verantwortlich.

#### 15.5. Übertragung von Domainnamen

- a) MvA überträgt den Domainnamen des Kunden auf einen anderen Kunden (Halterwechsel) nur dann, wenn ein schriftlicher Antrag vorliegt. Sofern dieser Antrag eine notarielle Beglaubigung oder einen gerichtlichen Entscheid voraussetzt, kann MvA dies einfordern. Bei dieser Voraussetzung übernimmt MvA keine Kosten, welche beim Erstellen dieses möglichen Antrages entstehen.
- b) MvA ist berechtigt, eine Übertragung eines Domainnamens auf gerichtliche oder behördliche Verfügung oder Anweisung unter Vorbehalt zu blockieren.

#### 15.6. Verlust von Domainnamen

- a) Für den Verlust des Nutzungsrechtes eines Domainnamens, der durch zu späte oder Nichtbezahlung der Kosten erfolgte, übernimmt MvA keine Haftung.
- b) Der Kunde ist sich bewusst, dass durch einen Verlust des Nutzungsrechtes eines Domainnamens eine eventuelle erneute Nutzung des Domainnamens durch unabhängige Dritte, welche in keinerlei Beziehung zu MvA stehen, erfolgen kann.

#### 15.7. Sperrfrist und Reaktivierung



- a) Nach Ablauf der Vertragslaufzeit unterliegen Domains, deren Vertragslaufzeit nicht verlängert wurde, automatisch einer Sperrfrist. Diese Sperrfrist ist abhängig von der Toplevel-Domain und kann zeitlich variieren.
- b) MvA kann die Domain während dieser Zeit auf Wunsch des Kunden kostenpflichtig reaktivieren. Die Kosten für die Reaktivierung (Wiederherstellung) werden mit seinem Kundenkonto verrechnet (siehe «Kosten»).
- c) Nach dem Transfer einer .ch/.li-Domain zu MvA unterliegt die Domain einer Transfer-Sperrfrist von 90 Tagen und kann erst nach Ablauf dieser Zeit zu einem anderen Registrar transferiert werden. Transfers anderer Toplevel-Domains unterliegen ebenfalls einer Sperrfrist. Diese Sperrfrist ist abhängig von der Toplevel-Domain und kann zeitlich variieren.

#### 15.8. Beschwerden bezüglich MvA

- a) Bei .ch/.li-Domainnamen ist der Kunde berechtigt, allfällige Beschwerden bezüglich offensichtlich nicht korrekter Verwaltung oder Behandlung des Domain Registrations- oder Administrationsprozesses bei MvA, direkt der Registerbetreiberin (nic.ch) zu melden. Dies kann mittels E-Mail an [registry@nic.ch](mailto:registry@nic.ch) geschehen.

#### 15.9. Dauer dieser Bestimmungen

- a) Diese AGB gelten während der gesamten Dauer der Inanspruchnahme von Domainnamen Registrierungsdienstleistungen durch den Kunden.

### 16. Datenschutzrechtliche Erklärung

16.1. Der Kunde ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Diensten erforderlichen personenbezogenen Daten unterrichtet worden.

16.2. Es gilt die Datenschutzpolitik der MvA gemäss Ziff. 17.

### 17. Datenschutz

17.1. MvA ist bestrebt, die ihr zur Kenntnis gelangten Daten der Kunden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen rechtmässig zu verwenden, wobei MvA bemüht ist, die nationalen und internationalen Regelungen zur Wahrung des Datenschutzes zu berücksichtigen.

17.2. Dementsprechend informiert MvA die Kunden im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften über die Bearbeitung ihrer Daten. Als Bearbeitung definiert das revidierte Schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren.

#### 17.3. Datenerfassung

- a) MvA erfasst bei Auftragserteilung die Kundendaten. Dies erfolgt entweder im Rahmen einer Vertragsanbahnung im direkten Kontakt zwischen dem Kunden und der MvA oder online über die entsprechenden Webformulare.
- b) Neben den persönlichen Daten werden zusätzlich, je nach Dienstleistung, verschiedene Daten über die technische Infrastruktur des Kunden erfasst, so bspw. Seriennummern von Hardware, Lizenzierungen von Software, Netzwerkumgebung, Zugangsdaten, Installationsroutinen, IP-Adressen etc. Diese Datenerfassung erfolgt ausschliesslich zum Zweck der umfassenden Kundenbetreuung.
- c) Beim Besuch auf der Internetseite von MvA werden von jedem Besucher die folgenden Angaben gespeichert, welche jedoch nur zu Statistikzwecken genutzt werden und keine Rückschlüsse auf den Benutzer zulässt: Verwendete IP-Adresse, Browser inkl. Version, Betriebssystem inkl. Version und (falls



vorhanden) die Domain, welche auf [www.mva.ch](http://www.mva.ch) geführt hat (Suchmaschine, Banner etc.). MvA kann die IP-Adresse des Kunden verwenden, um die Einhaltung dieser AGB oder die Sicherheit der MvA-Dienste, der MvA Internetseite oder anderer Nutzer sicherzustellen.

#### 17.4. Datennutzung

Die von MvA erfassten Daten werden zum Zweck der Vertragserfüllung genutzt. Darüber hinaus ist MvA berechtigt, die Daten auch zu Informationszwecken über andere Produkte der MvA (intern) zu verwenden. Ferner benutzt MvA die Kundendaten, um Abonnenten des MvA-Newsletters über aktuelle Besonderheiten oder Änderungen der Dienste von MvA zu informieren.

#### 17.5. Übermittlung an Dritte

- a) Da MvA bei der Vertragserfüllung teilweise mit anderen Unternehmen zusammenarbeitet (Anmietung von Leitungen, Bestellung von Hardware, Software, Lizenzen, Domains etc.) kann es im Rahmen der Vertragserfüllung erforderlich sein, dass gewisse Kundendaten solchen Unternehmen zur Verfügung gestellt werden. In diesem Fall werden ausschliesslich die für die Vertragserfüllung notwendigen Daten an diese Unternehmen übermittelt.
- b) Eine Übermittlung zu Marketingzwecken an Dritte erfolgt nicht.

#### 17.6. Datensicherheit

- a) MvA schützt die Kundendaten gemäss den gesetzlichen Anforderungen. Dementsprechend ergreift MvA angemessene technische und organisatorische Massnahmen, durch die insbesondere der Zugang zu Daten, deren Transport, Speicherung und Eingabe geschützt werden (siehe *ITSecurityDatenschutz\_Webhosting\_MvA\_v17* und *ITSecurityManagement&SLA\_Datenschutz\_MvA\_v18*).

17.7. Auskunft / Änderungen über Datenbearbeitung: Der Kunde ist berechtigt, Auskunft über seine bei MvA verarbeiteten Daten zu verlangen.

17.8. Weiter gelten die in den *MvA Wartungs- und Sicherheitsrichtlinien* vermerkten Datenschutzregeln, welche pro Produkt angepasst sind und bezugnehmend auf die ab dem 25. Mai 2018 geltende Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie dem revidierten Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) wirken.

#### 18. Vertraulichkeit

- 18.1. Die Parteien verpflichten sich, als vertraulich bezeichnete Informationen des Vertragspartners geheim zu halten und namentlich nicht befugten Dritten zugänglich zu machen.
- 18.2. MvA ist bei Feststellung rechts- oder sittenwidriger Handlungen berechtigt, Kundenadressen Dritten, namentlich Strafbehörden zu übergeben.

#### 19. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Sonstiges

- 19.1. Erfüllungsort ist CH-8307 Effretikon.
- 19.2. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten, ob vertraglicher oder nicht vertraglicher Natur, aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen MvA und dem Kunden ist CH-8330 Pfäffikon.
- 19.3. Die vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien unterliegen ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht. Das «Wiener Kaufrecht» (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980) findet keine Anwendung.



- 19.4. Sollten einzelne Bestimmungen der vorliegenden AGB nichtig oder rechtsunwirksam sein, gelten die übrigen Bestimmungen weiter. In diesem Fall werden nichtige oder rechtsunwirksame Bestimmungen durch rechtswirksame ersetzt werden, die in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen jenen der unwirksamen so nahe kommen wie rechtlich möglich.

